

Funktionen der 004 Group E-Commerce Plattform

Produktdarstellung

- ✓ Breadcrumbs-Navigation
- ✓ Vollständig individualisierbare Landing-Page
- ✓ Ansicht nach Kategorien
- ✓ Filtern nach Marke, Preis und anderen Merkmalen
- ✓ Individuelles Design in den einzelnen Kategorien
- ✓ Produktvergleich (basierend auf CNET Daten)
- ✓ Top Seller-Listen
- ✓ Angebote pro Kategorie
- ✓ Individuelles Sortieren nach Kategorien (alphabetisch, nach Preis, Verkaufsrang, Verfügbarkeit)
- ✓ Produktsuche (Schlagwort-Suche, Celebros erweiterte Produktsuche mit Auto-Complete und After-Search-Verfeinerung)
- ✓ Produkte mehreren Kategorien zuordenbar
- ✓ Kombinationsartikel (Zubehör, Alternativen, Farben, etc.)
- ✓ Mehrere Produktansichten inkl. Zoom
- ✓ Produktvideos
- ✓ Special Promotion von Retouren
- ✓ Unterstützen von Produktvarianten
- ✓ Integration von Content Assets (CNET, Text, HTML)
- ✓ Verfügbarkeits-Status
- ✓ Vergleich von Preisinformationen
- ✓ Voraussichtliche Lieferkosten
- ✓ Highlighting von Special Products (New, Sale, etc.)
- ✓ Produktbewertungen
- ✓ Produktoptionen und Services
- ✓ Kundenbewertungen
- ✓ Tell a Friend
- ✓ Facebook Post
- ✓ Social Network Bookmarkings
- ✓ Druckfähige Produktdetail-Ansichten

On-Site Marketing

- ✓ Vollständig individualisierbare Landing-Page
- ✓ Live Shopping-Unterstützung (Produkt des Tages)
- ✓ Top Seller-Listen
- ✓ Rabattgutscheine (Festbeträge / Prozente, produktbezogen, kategoriebezogen, warenkorbbezogen)
- ✓ Goodies
- ✓ Miles and More (Sammeln und Einlösen)
- ✓ Newsletter Anmeldungs-Management (Optionale Integration von externen Newsletter-Management Anbietern)
- ✓ Versandkostenfrei
- ✓ Produkt-Bundles
- ✓ Up-Selling und Cross-Selling auf Grundlage von Produktdetails und Warenkorb

Funktionen der 004 Group E-Commerce Plattform

- ✓ Tell a Friend
- ✓ RSS Feed Generator
- ✓ Product Feed Generator für Produktvergleichs-Portale (idealo, shopping.com, etc.)
- ✓ Referrer Tracking
- ✓ Web Analytics Integration Support (z.B. eTracker, WebTrek)

Suchmaschinen-Optimierung

- ✓ Search Engine Friendly URLs
- ✓ URL-Rewrites für Legacy URLs
- ✓ Custom meta tag support für den Produktkatalog
- ✓ W3C kompatible XHTML Code
- ✓ Google Webmaster Tools Integration
- ✓ Google Sitemap
- ✓ Inhouse SEO Experten

Suchmaschinen-Marketing

- ✓ Google AdWords Import Interface
- ✓ Product Feed Generator für Produktvergleichs-Portale (Idealo, Shopping.com, etc.)
- ✓ RSS Feed Generator
- ✓ Web Analytics Integration Support (z.B. eTracker, WebTrek)

Internationalisierung und Lokalisierung

- ✓ Multi-lingualer User Interface Support
- ✓ Unicode Support zur Nutzung der größten Varianten von User Interface-Sprachen
- ✓ Internationale Zahlungsverkehrsanbieter und Speditionen integriert
- ✓ Lokalisierung unterstützt länderspezifische Anforderungen (rechtliche Anforderungen, Steuern, Versandoptionen, Zahlungsarten etc.)

Bestellprozess

- ✓ Checkout und Registrierung als neuer Kunde
- ✓ Checkout als registrierter Kunde
- ✓ Checkout als Gast
- ✓ End-to-End SSL-Schutz
- ✓ Adressbuch für registrierte Kunden
- ✓ Unterstützung von Adressvalidierung für Deutschland
- ✓ Unterstützung von mehreren Versandadressen (Pack Station etc.)
- ✓ Konfigurierbare Länder- Zahlungsarten- und Versandoptionen-Unterstützung

Funktionen der 004 Group E-Commerce Plattform

- ✓ Integrated Risk Management System unter Benutzung von statischen Beschränkungen als auch externe Informationsquellen (z.B. Bürgel, Schufa)
- ✓ Auftragsbestätigungs-Email
- ✓ Anmeldungsbestätigungs-Email
- ✓ Druckfähige Auftragsbestätigung
- ✓ Möglichkeit der Integration der wichtigsten Online-Gütesiegel (z.B. Trusted Shops, EHI, TÜV)

Versand

- ✓ Integration der wichtigsten Speditionen (DHL, DPD, Hermes, UPS, GLS, TNT)
- ✓ Zusätzliche Versandoptionen möglich (Expresszustellung, Aufstellservice, Recycling)
- ✓ Unterstützung "versandkostenfrei" als Funktionalität
- ✓ Versandkostenkalkulationen nach Zielland, Versandart, Anzahl der Frachtstücke etc.)
- ✓ Versandbestätigungsemails
- ✓ Track and Trace (werden von Versender unterstützt)

Zahlungsabwicklung

- ✓ End-to-end-Integration von Zahlungsverkehrsarten einher mit dem Auftragsprozess
- ✓ PCI-DSS-konforme Abwicklung der Kreditkartendaten
- ✓ Realtime Risk Management-Strategie vorhanden

Angeborene Zahlungsabwicklungsarten:

- ✓ Vorkasse
- ✓ Nachnahme
- ✓ MasterCard / MasterCard Secure Code (Saferpay)
- ✓ Visa / Verified by Visa (Saferpay)
- ✓ Maestro (Saferpay)
- ✓ sofortüberweisung.de
- ✓ T-Pay Online-Überweisung
- ✓ ClickandBuy
- ✓ PayPal
- ✓ Miles & More (Mixed Payment Possible)
- ✓ iDEAL
- ✓ Lastschrift
- ✓ Rechnung
- ✓ Online Finanzierung (Santander)

Funktionen der 004 Group E-Commerce Plattform

Kundenprofile

- ✓ Auftragsstatus-Information
- ✓ Auftragshistorie
- ✓ Verwalten von Adressbüchern
- ✓ Verwaltung von Rechnungs- und Versandanschriften

Reporting

- ✓ Traffic Reports (Total, nach Referrer, nach Kategorie)
- ✓ Verkaufs-Reports (Total, nach Zeitraum, nach Produkt)
- ✓ Conversion Reports
- ✓ Marketing Partner Reports
- ✓ Erweitertes Web-Reporting und -Analytics ermöglicht durch Web Analytics Integration Support (z.B.eTracker, WebTrek)